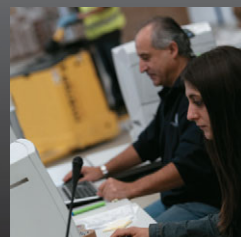
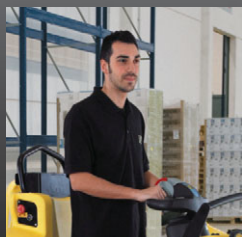




**PARTNER FORTI.  
CARRELLI FORMIDABILI.**



**Soluzioni di magazzino per l'intera  
giornata sette giorni su sette**







# Benvenuti in Hyster

la sede delle soluzioni affidabili per il magazzino

Hyster assicura una gamma completa di attrezzature per la movimentazione dei materiali di livello mondiale per garantire affidabilità e produttività al vostro magazzino. Grazie ad un servizio di assistenza tecnica senza rivali potete scoprire la soluzione ottimale per il magazzino della vostra azienda.

## Indice

Transpallet e trattori	06 – 07	Affidabilità
Elevatori (operatore a terra/ operatore a bordo)	08 – 09	Manutenibilità
Commissionatori a basso livello	10 - 11	Produttività
Valutazione del costo totale	12 – 13	Basso costo di possesso
Carrelli elettrici controbilanciati	14 – 15	Ergonomia
Commissionatori a medio ed alto livello	16 – 17	Speciali soluzioni di progettazione tecnica
Carrelli retrattili	18 – 19	Ricerca e sviluppo, prove equalità
Carrelli trilaterali con operatore a bordo (VNA)	20 – 21	Manutenibilità e copertura globale

Nota: il magazzino e i caratteri descritti nella presente brochure sono fittizi, comunque, gli scenari si basano su esempi della vita reale e contribuiscono ad illustrare la giornata tipica di un magazzino.

La gestione del magazzino può essere un'attività complessa. Avete bisogno di un fornitore con un'esperienza specifica e una gamma di prodotti completa per assistervi per l'ottimizzazione e l'utilizzo degli spazi e per la produzione.

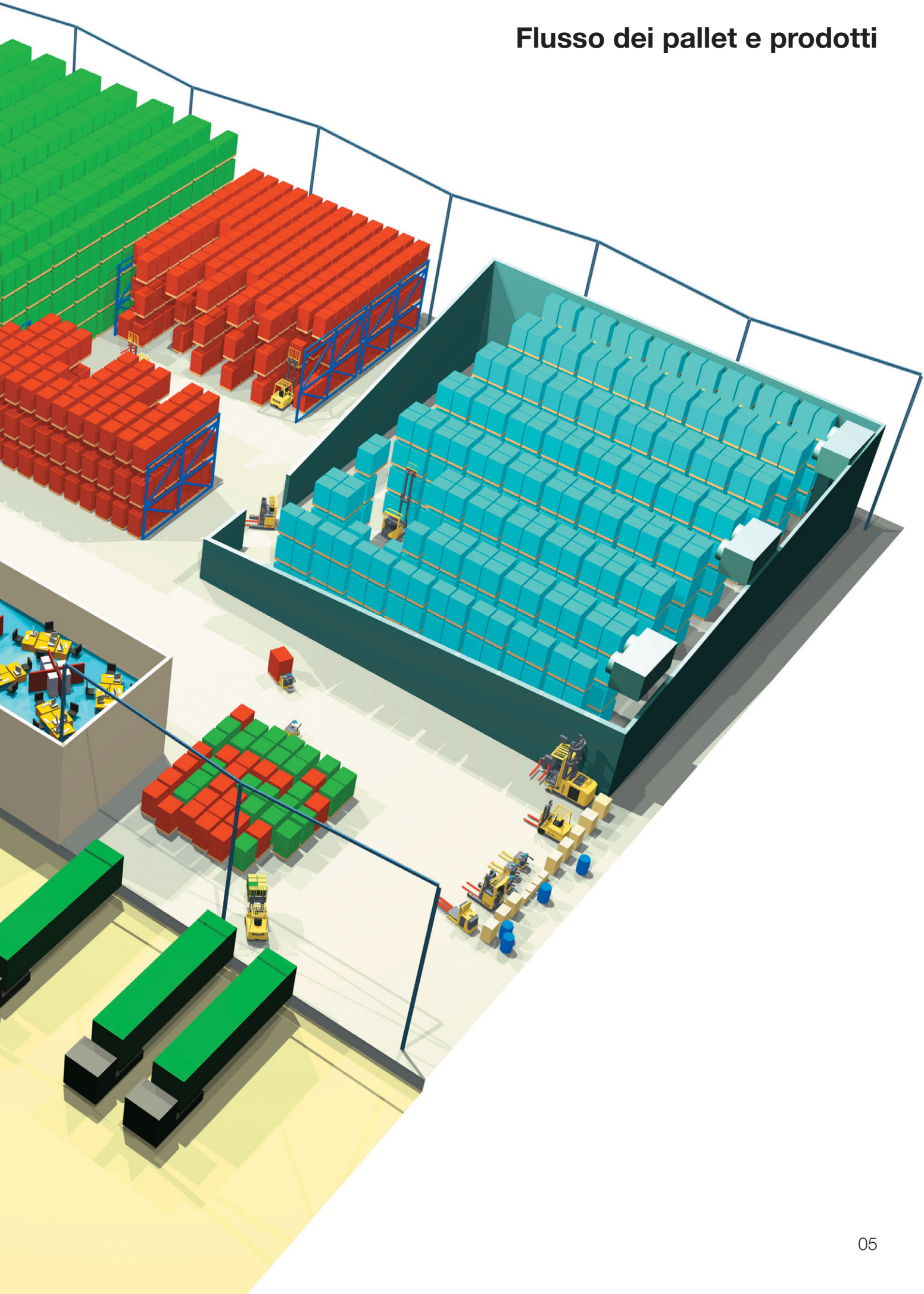
Per aiutare i clienti a raggiungere l'efficienza massima, Hyster ha messo a punto uno strumento unico di simulazione computerizzata.

I nostri esperti sono in grado di proporre soluzioni ottimali per la sistemazione e il flusso dei pallet negli spazi esistenti, in quelli nuovi o programmati del magazzino.

Si possono confrontare diverse opzioni per la composizione della flotta per la movimentazione dei materiali simulando le condizioni operative reali per arrivare alla selezione dei carrelli più produttivi, in base ai requisiti effettivi o programmati.



# Flusso dei pallet e prodotti





## Ore 06:00

**Paolo, il responsabile del magazzino, pianifica la giornata con il suo team.**

La produttività delle merci varia ogni giorno. Alle 6.00 Paolo comunica le mansioni allo staff e controlla le prestazioni del giorno precedente, sottolineando le questioni legate alla sicurezza.

**“Abbiamo bisogno di carrelli affidabili su cui contare per tutta la giornata”**

### Ciò che importa a Paolo

“Per rispettare gli intervalli di trasporto specifici dobbiamo accertarci che ci sia un flusso costante di merci, quindi abbiamo bisogno di carrelli affidabili su cui contare per tutta la giornata. Essi devono poter essere azionati in condizioni di sicurezza e facili da utilizzare. Se si verifica un problema, è necessario risolverlo rapidamente mediante un addetto in loco, altrimenti ciò influenza la produttività e la motivazione del mio staff”.



## Transpallet e trattori

I transpallet con operatore a terra e operatore a bordo sono ideali per caricare e scaricare i furgoni e per il trasporto interno di pallet aperti e chiusi a brevi o lunghe distanze.

Il nuovo trattore Hyster, basato sulla gamma di carrelli commissionatori a basso livello, consente di trainare fino a 5.000 kg ed è ideale per le operazioni di rifornimento di linee nell'industria manifatturiera.

I carrelli orizzontali Hyster sono robusti, potenti ed affidabili, progettati per soddisfare le impegnative applicazioni da magazzino.

### Caratteristiche fondamentali

La testata del timone Hyster è facile da utilizzare grazie ai sensibili comandi “a farfalla”, che riducono al minimo lo sforzo e l'affaticamento del polso, del pollice e delle dita. I potenti motori offrono accelerazione e coppia eccellenti nei lunghi cicli dei turni e il rendimento può essere “regolato” per soddisfare l'applicazione e l'esperienza dell'operatore.

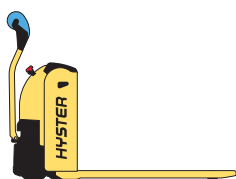


Ogni carrello magazzino Hyster è progettato e realizzato per assicurare la massima affidabilità anche nelle applicazioni più difficili.

I motori che richiedono poca manutenzione e il sistema di comunicazione CANbus elettronico assicura che i carrelli forniscano uniformemente prestazioni e produttività ottimali.

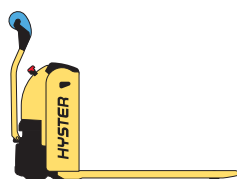
Inoltre, tutti i carrelli commissionatori Hyster vantano componenti robusti d'alta qualità e sono sottoposti a un severo programma di verifica dell'affidabilità, insito nel processo di sviluppo.

Ne risultano lunghi intervalli per l'assistenza tecnica e carrelli in grado di funzionare tutte le volte che i clienti ne hanno bisogno, ossia ventiquattro ore al giorno.



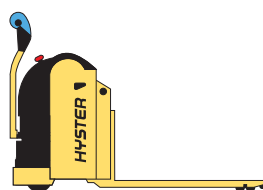
**P1.3, P1.6**  
1 300 - 1 600 a 600 mm

Transpallet elettrico dalle dimensioni compatte offre un'eccellente manovrabilità in spazi ridotti e congestionati.



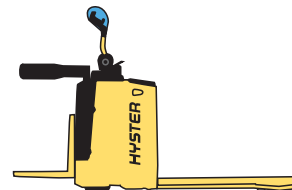
**P1.8, P2.0, P2.0L, P2.2**  
1 600 a 600 mm

Transpallet elettrico con motore di trazione in A.C. Design compatto, alta capacità di batteria, ideale per applicazioni impegnative e attività di carico e scarico in rampa.



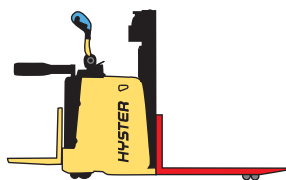
**P2.5, P3.0**  
2 500 - 3 000 kg a 600 mm

Transpallet con operatore a terra per impieghi pesanti per le applicazioni di movimentazione intensiva di carichi pesanti.



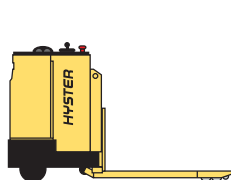
**P2.0SE, P2.0S**  
2 000 kg a 600 mm

Transpallet con operatore a bordo con eccellenti caratteristiche di manovrabilità, in particolare adatti alle applicazioni di caricamento dei veicoli.



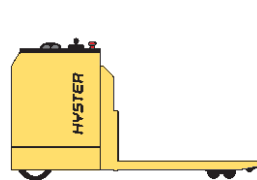
**P2.0SD**  
2 000 kg a 600 mm

Transpallet con operatore a bordo con la capacità di movimentare due pallet adatto ad applicazioni di carico su rimorchi di grande capacità.



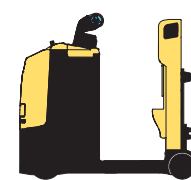
**RP2.0N**  
2 000 kg a 600 mm

Transpallet con operatore a bordo in piedi/seduto con comparto operatore progettato secondo principi ergonomici per ridurre l'affaticamento dell'operatore durante i lunghi cicli di lavoro.



**RP2.0, RP3.0**  
2 000-3 000 kg a 600 mm

Transpallet con operatore a bordo in piedi/seduto con comparto operatore progettato secondo principi ergonomici per ridurre l'affaticamento dell'operatore durante i lunghi cicli di lavoro.



**LO5.0T**  
5 000kg

Il carrello ha una struttura solida e monta componenti affidabili, motori AC e "scooter control", che consentono di utilizzarlo con estrema facilità. È una soluzione ideale per le applicazioni di rifornimento di linee.



**Ore 11:30**

**Maurizio della concessionaria locale Hyster visita le sedi dei clienti**

Maurizio ha la responsabilità di accertarsi che i carrelli lavorino efficientemente e continuino ad assicurare i livelli richiesti di produttività.

Maurizio si incontra con il team di gestione magazzino per verificare rendimento e tempi in attività di ciascun carrello e per discutere le opportunità di miglioramento.

**“Ho bisogno di garantire che se insorge un problema, è necessario risolverlo rapidamente e in modo efficiente”**

**Ciò che importa ad Maurizio**

“Ho bisogno di garantire che se si verifica un problema è necessario risolverlo rapidamente ed in modo efficiente. L'affidabilità delle informazioni di diagnosi fornite dalle attrezzature da magazzino Hyster mi aiutano a programmare i requisiti di assistenza tecnica”.



## Elevatori

Gli elevatori Hyster contribuiscono ad incrementare la produttività dell'operatore nella sistemazione delle merci a medio e a basso livello.

Ogni elevatore garantisce potenza, precisione ed affidabilità per numerose applicazioni di gestione del magazzino.

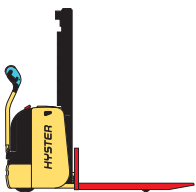
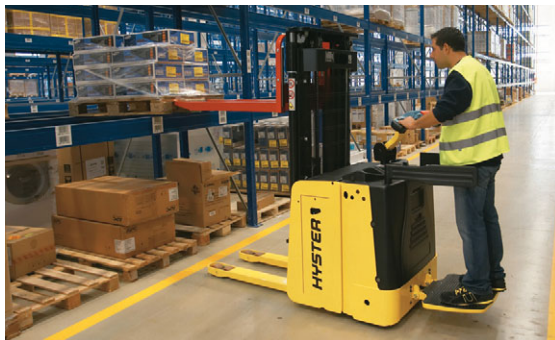
### Caratteristiche fondamentali

I montanti ad alta visibilità consentono agli operatori la massima visibilità del carico durante la fase di impilamento/deimpilamento. Svariate altezze di sollevamento e configurazioni dei montanti consentono un utilizzo efficiente dello spazio nel magazzino.

# Manutenibilità

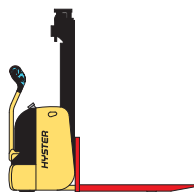


- › I prodotti Hyster sono progettati per richiedere una manutenzione limitata e costi operativi ridotti.
- › La diagnostica di bordo contribuisce ad anticipare le esigenze di assistenza tecnica mentre il facile accesso ai componenti riduce al minimo il tempo necessario per la manutenzione programmata su ogni carrello.
- › Componenti quali il controller Combi Mosfet, motori AC e i sensori ad effetto Hall sono selezionati per l'alto rendimento e le poche esigenze di manutenzione.
- › Poche parti usurabili e componenti comuni per diverse serie di prodotti determinano una riduzione generale dei costi di servizio.



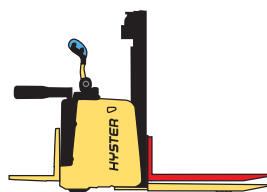
**S1.0E**  
1 000 kg a 600 mm

Elevatori entry level di dimensioni compatte adatti a funzionare in aree strette.



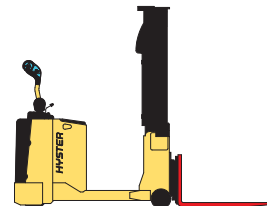
**S1.0, S1.2, S1.4, S1.6**  
1 000-1 600 Kg a 600 mm

Gamma completa di carrelli stoccatori a timone con operatore a terra di dimensioni compatte equipaggiati con potenti motori in AC strutturati per corrispondere alle diverse esigenze di movimentazione



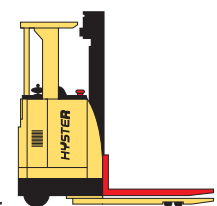
**S1.5S, S1.5S-IL**  
1 250Kg-1 500 Kg a 600 mm

Robusti elevatori con operatore a bordo con due comandi di sollevamento/abbassamento per l'azionamento preciso in aree strette. Sollevamento iniziale e opzioni della traversa di stabilizzazione disponibile per i requisiti dell'applicazione specifica.



**S1.0C, S1.2C, S1.5C**  
1 000-1 500 kg a 500 mm

Elevatori controbilanciati con operatore a terra, con operatore a bordo e tettuccio di protezione opzionali disponibili per cicli di lavoro più intensi.



**RS1.2, RS1.5**  
1 250-1 500 kg a 600 mm

Elevatori con operatore a bordo e tettuccio di protezione e telaio compatto, ideale per operazioni estese e la movimentazione dei carichi per lunghe distanze.



**Ore 13:30**

**Laura, un responsabile delle vendite la cui società utilizza il magazzino, è a caccia di nuove aziende.**

Laura lavora con un potenziale nuovo cliente che si occupa della vendita al dettaglio e richiede la flessibilità di introdurre vari flussi di pallet durante tutto l'anno, con momenti di punta principali in estate e a Natale.

**“Ho bisogno di un magazzino che sia abbastanza flessibile da soddisfare tutte le mie esigenze esistenti e quelle dei potenziali clienti”**

**Ciò che importa a Laura**

“Ho bisogno di un magazzino che sia abbastanza flessibile da soddisfare tutte le mie esigenze esistenti e quelle dei potenziali clienti. Ecco perché il nucleo della flotta di carrelli è stato selezionato per mantenere efficienza, flessibilità ed affidabilità nei momenti di punta. Una gamma di carrelli per il noleggio a breve termine è disponibile con breve preavviso quando ho bisogno di ulteriore flessibilità”.



## **Commissionatori a basso livello**

I commissionatori a basso livello Hyster sono progettati per facilitare il più possibile il processo di prelievo all'operatore. La gamma offre anche eccellenti vantaggi per il trasporto orizzontale, quale il crossdocking (riallocazione) e movimentazioni in funzione dei carichi.

### **Caratteristiche fondamentali**

La facilità di accesso all'attivazione/disattivazione si combina ad un potente azionamento AC per raggiungere la produttività massima durante un intero turno di prelievo. I carrelli commissionatori a basso livello Hyster offrono un'ampia gamma di opzioni per facilitare il prelievo, come ad esempio il sollevamento indipendente delle forche e la piattaforma sollevabile.

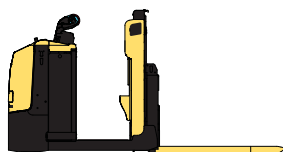
# Produttività



La produttività, il numero di carichi che possono essere movimentati per operatore per ora, rappresenta una misura fondamentale per tutti i magazzini. Hyster aiuta il responsabile del magazzino a raggiungere un'eccellente produttività fornendo attrezzature robuste e facili da utilizzare, progettate per assicurare una prestazione ottimale.

Tutti i carrelli magazzinieri hanno comandi sensibili, che assicurano una gestione precisa della velocità e dell'accelerazione ed eccellente manovrabilità. Il comfort e la sicurezza dell'operatore sono fondamentali per la prestazione. Tutti i carrelli Hyster sono stati sviluppati tenendo conto delle esigenze dell'operatore come priorità.

Ogni carrello magazziniere Hyster è realizzato con un design compatto, ideale per spazi esigui, che punta sulle velocità rapide di spostamento e sulla capacità di sollevamento. Hyster fornisce una gamma completa di prodotti per garantire che il responsabile del magazzino abbia sempre la soluzione più produttiva per ogni tipo di applicazione.



## **LO2.0, LO2.5** 2 000 - 2 500kg a 600mm

Una gamma completa di carrelli commissionatori a basso livello con struttura solida e componenti affidabili, motori AC, "scooter control" per un utilizzo agevole, velocità massima di 13 km/h e un'ampia gamma di opzioni ideali per diversi requisiti applicativi.



**Ore 15:00**

**Francesco, il responsabile amministrativo, analizza i contratti dei fornitori.**

Francesco analizza i pacchetti finanziari offerti dai fornitori e calcola l'investimento migliore offerto nel periodo da 1 a 5 anni.

**“Sono interessato al costo generale delle attrezzature di movimentazione dei materiali”**

**Ciò che importa a Francesco**

“Sono interessato al costo generale delle attrezzature di movimentazione dei materiali, inclusi i costi relativi al personale. L'efficienza è essenziale con un utilizzo ottimizzato dei carrelli e bassi costi generali di manutenzione. Se possiamo lavorare con un flotta ridotta per il funzionamento regolare, ho bisogno di sapere che si possono effettuare risparmi a lungo termine con l'ausilio di attrezzature noleggiate per brevi periodi”.



**Fino all'80% dei costi dell'operatore**

**Il costo di gran lunga maggiore per la gestione del magazzino è rappresentata dall'operatore.**

**Questi costi possono essere ridotti al minimo garantendo che lo staff sia ben addestrato, motivato e che sia gestito il rendimento. Tutti i concessionari Hyster assicurano un addestramento completo dell'operatore per tutti i prodotti. Comunque il modo migliore per ottimizzare i costi dell'operatore è quello di assicurare che il magazzino abbia la giusta combinazione e il numero appropriato di carrelli.**

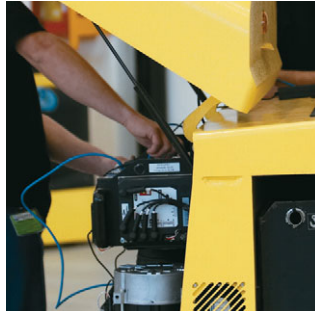
**Altri costi possono essere abbattuti come segue:**

NB: l'informazione riportata in precedenza si basa sui valori medi per una selezione rappresentativa dei tipi di carrelli magazzinieri e controbilanciati, combinata alla manodopera, ai costi per l'energia e ai costi tecnici che rappresentano la media europea. I valori esatti varieranno in base alla sede e all'applicazione del prodotto. Vi suggeriamo di consultare il concessionario Hyster locale per discutere le condizioni specifiche per la vostra azienda.

# Basso costo di proprietà

Il fattore più critico che affronta l'utente dei prodotti da magazzino è il costo totale di possedere tale attrezzatura. Il prezzo iniziale d'acquisto di un carrello è importante, tuttavia è solo un elemento di tutti i costi che il direttore amministrativo deve prendere in considerazione.

I costi elencati qui di seguito sono basati sull'acquisto di carrelli e su un contratto di manutenzione separato. Il direttore amministrativo può scegliere di gestire la rateizzazione mensile dei costi optando per un contratto di noleggio che comprende la manutenzione completa.



## 40-50% Costo di acquisizione

Il prezzo d'acquisto iniziale è un elemento fondamentale del costo totale di un prodotto. Il direttore amministrativo deve garantire di aver preso in considerazione l'applicazione esatta di ciascuna macchina quando confronta le alternative dei fornitori. I concessionari Hyster forniranno sempre una perizia completa in sede per assicurare che il carrello raccomandato sia quello migliore per ciascuna operazione.

## 20-25% Costi di assistenza tecnica

Sono previsti due principali tipi di costi per l'assistenza tecnica. Manutenzione programmata e analisi dei costi. Hyster fornisce una raccomandazione dettagliata sui programmi preventivi di manutenzione per tutti i carrelli. Tutti i concessionari Hyster sono assistiti dai responsabili regionali per l'assistenza tecnica Hyster e da un team di esperti. Grazie all'utilizzo degli strumenti diagnostici disponibili nei prodotti Hyster è possibile ridurre al minimo i costi di fermo macchina e i costi per le chiamate fuori orario.

## 10-15% Costi finanziari

L'acquisizione di un carrello elevatore o di una flotta può rappresentare un imponente onere finanziario per un'azienda. Gli addebiti mensili degli interessi si aggiungono al costo di possesso del carrello, pertanto è fondamentale determinare la corretta strategia di acquisizione. I concessionari Hyster possono organizzare un pacchetto finanziario adatto ai requisiti della vostra azienda mediante il proprio team aziendale interno oppure mediante altri-partner finanziari.

## 10-15% Costi energetici

Man mano che i costi delle utenze aumentano, il responsabile del magazzino deve assicurare che i carrelli e la batteria da lui utilizzati continuino a fornire un funzionamento efficiente. Nuove innovazioni nelle batterie e nei carrelli dovranno portare ad una consistente riduzione del consumo di elettricità rispetto alle flotte precedenti.



## Ore 16:30

**Luca, un autista e team leader, monitora l'efficienza del proprio team.**

Luca ha lavorato come autista in diversi magazzini negli ultimi 20 anni. Sa bene che comfort, facilità di controllo ed addestramento svolgono un ruolo importante per l'efficienza e la motivazione dello staff.

A Luca piace guidare, tuttavia alla fine di alcuni turni in un posto di lavoro precedente aveva sofferto spesso di mal di schiena a causa di un sedile scomodo.

**“Ho bisogno di trovare piacevole la guida del carrello, deve essere confortevole per tutta la durata del turno”**

### Ciò che importa a Luca

“Per me il carrello è la mia vettura aziendale, ho bisogno di guidarlo in modo piacevole e deve essere confortevole per tutta la durata del turno. Come responsabile del team desidero accertarmi che i miei colleghi siano altrettanto a loro agio, indipendentemente dalla loro altezza o costituzione”.



## Carrelli elettrici controbilanciati

I carrelli elettrici controbilanciati Hyster sono prevalentemente selezionati per l'uso interno per spostare in modo efficace le merci dal punto di scarico alla scaffalatura (movimentazioni), ma sono altrettanto efficaci all'esterno per il carico / o scarico.

I carrelli elettrici Hyster, versatili, compatti, potenti ed affidabili, assicurano un comfort straordinario al conducente e una produttività con bassi costi energetici.

### Caratteristiche fondamentali

Le impostazioni Energy Low (eLo) e High Performance (HiP) disponibili nella gamma XN di carrelli elettrici Hyster consentono ai responsabili delle operazioni di definire le prestazioni dei loro carrelli elevatori in base alle esigenze applicative.

Le leve elettroidrauliche 'TouchPoint™' avanzate rappresentano l'ultima novità per quanto riguarda l'azionamento preciso e confortevole.



**Ergonomia** – L'ergonomia influenza considerevolmente la prestazione del conducente. I progettisti Hyster collaborano con istituti accademici rinomati a livello mondiale per puntare su tre aree fondamentali.

**Comfort** – Il posizionamento dei comandi e la progettazione di sedile/piattaforma assicurano il comfort a ciascun conducente, indipendentemente dalla costituzione per la durata del turno.

**Affaticamento ridotto al minimo** - Tutti i carrelli Hyster presentano un'altezza del gradino ottimale per entrare/uscire agevolmente con ampio spazio per le gambe e i piedi.

**Visibilità ottimale** – Tutti i montanti Hyster sono progettati per ottimizzare la visibilità e ridurre al minimo lo sforzo del collo. I parametri regolabili consentono di adattare la prestazione alle capacità ed esperienza dell'operatore o alle esigenze dell'applicazione specifica.



**A1.3XNT, A1.5XNT**  
1 250-1 500 kg a 500mm

Il design compatto a 3 ruote e la configurazione a trazione posteriore consentono una straordinaria manovrabilità in spazi ristretti. La larghezza del carrello è pari a 1 m, per facilitare l'accatastamento a blocchi.



**E1.6XN, E1.8XN, E2.0XN**  
1 600-2 000 kg a 500 mm

Carrello a trazione integrale (4x4) e gomme cushion. Azionamenti AC e motori idraulici.



**J1.5XNT, J1.6XNT, J1.8XNT, J2.0XNT**  
1 500-2 000 kg a 500mm

Carrello elettrico con configurazione a 3 ruote, trazione anteriore. Equipaggiato con gommatura superelastica. Motori trazione, sollevamento e sterzo in A.C.



**J1.6XN, J1.8XN, J2.0XN**  
1 600-2 000 kg a 500mm

Carrello elettrico 4 ruote. Design compatto. Equipaggiato con gommatura superelastica. Motori trazione, sollevamento e sterzo in A.C.



**E2.2XN, E2.5XN, E3.0XN, E3.2XN, E3.5XN**  
2 200-3 500 kg a 500 mm

Configurazione a 4 ruote e comparto batteria convenzionale. Gommatura cushion. Motore di trazione e motore pompa idraulica in AC.



**J2.2XN, J2.5XN, J3.0XN, J3.5XN**  
2 200-3 500 kg a 500 mm

Carrello elettrico 4 ruote. Design moderno. Equipaggiato con gommatura superelastica. Motore di trazione e motore pompa idraulica in CA.



**J4.0XN, J4.5XN, J5.0XN**  
4 000-4 999 kg a 500 mm

Carrello elettrico a 4 ruote con design moderno e pneumatici pieni, che fornisce prestazioni da carrello diesel. Tecnologia AC su trazione, impianto idraulico e sterzo.



**E3.50XL, E4.00XL, E4.50XLS, E4.50XL, E5.50XL**  
3 500-4 000 kg a 500 mm, 4 500-5 500 kg a 600 mm

Carrello a trazione integrale (4x4) compatto di alta portata e gomme cushion. Azionamenti AC e motori idraulici.



## Ore 17:00

**Giovanni, esperto per i prodotti Hyster, si incontra con il responsabile del magazzino.**

La mansione di Giovanni è quella di fungere da collegamento tra lo stabilimento Hyster, il distributore locale e il cliente. Ogni cliente è diverso ed attualmente Giovanni sta preparando una proposta per adattare il carrello al fine di soddisfare i requisiti specifici di uno dei principali clienti.

**“Lo speciale team di progettazione tecnica può mettere a punto soluzioni per soddisfare quasi tutte le mie richieste”**

### **Ciò che importa a Giovanni**

“Il mio compito è quello di garantire che Hyster fornisca il carrello giusto per le esigenze del cliente cliente. La maggior parte dei carrelli è tratta dalla nostra gamma standard, tuttavia so che lo speciale team di progettazione tecnica può mettere a punto soluzioni per soddisfare le richieste specifiche del cliente”.



## Commissionatori a medio ed alto livello

La serie K Hyster di commissionatori a cabina sollevabile aiuta gli operatori a prelevare i singoli articoli in posizioni medie ed elevate.

La serie K, disponibile nella versione a binario o teleguidata, è progettata per consentire l'uso migliore dello spazio del magazzino e ottimizzare l'accesso al lato di prelievo.

### **Caratteristiche fondamentali**

Sui modelli di fascia più alta è disponibile l'esecuzione “walk on pallet” per un accesso diretto agli scaffali.

Una serie completa di opzioni personalizzate, quali le larghezze della cabina, comandi sul lato del carico e forche calpestabili.

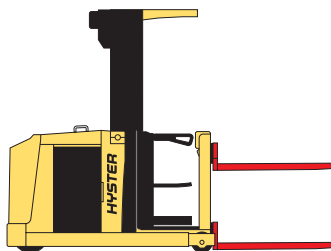
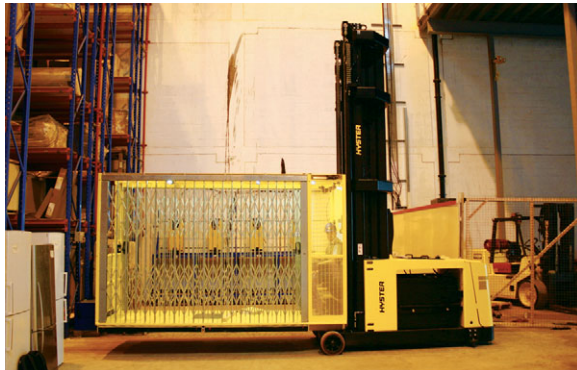
## Speciali soluzioni di progettazione tecnica (SPED)



Hyster assicura una gamma completa di applicazioni da magazzino, tuttavia vi sono occasioni in cui il cliente richiede una soluzione speciale. "Il reparto per le soluzioni speciali di progettazione tecnica (SPED) integra l'ampia gamma standard lavorando a stretto contatto con il cliente per progettare e realizzare soluzioni uniche, personalizzate per l'applicazione specifica.

Il team ha costruito numerosi carrelli specializzati per i principali clienti.

Gli esempi comprendono carrelli per la movimentazione di gabbie per un operatore postale nazionale, adattati dalla progettazione dei commissionatori standard e da un carrello VNA adattato espressamente per la movimentazione di mobili per un importante rivenditore.



### **K1.0L, K1.0L SL, K1.0L WP, K1.0M, K1.0H**

**800-1 000 kg a 600 mm**

- K1.0L Il commissionatore a medio ed alto livello K1.0L con piattaforma sollevabile per altezze di prelievo fino a 4,8 mt.
- K1.0L SL Il commissionatore a medio ed alto livello K1.0L SL con sollevamento supplementare consente di posizionare il carico ad un livello di lavoro considerevolmente conveniente.
- K1.0L WP Il commissionatore a medio ed alto livello K1.0L WP con pallet a gabbia calpestable.
- K1.0M carrello commissionatore con cabina elevabile Prelievo in altezza fino 7,6 mt e oltre. Tutti i motori in tecnologia A.C. Trazione, pompa sollevamento e sterzo.
- K1.0H carrello commissionatore con cabina elevabile Prelievo in altezza fino 10,5 mt e oltre. Motori trazione, pompa sollevamento e sterzo tutti in versione A.C



## 18:00 hours

**Giuseppe, responsabile del reparto di ricerca e sviluppo Hyster, discute con il responsabile dello stabilimento i prototipi di carrelli su cui effettuare le prove sul campo.**

Giuseppe è responsabile dello sviluppo di tutti i nuovi carrelli da magazzino. Considerando che lo speciale ambiente del magazzino si sta evolvendo e le esigenze del cliente si stanno modificando, Giuseppe lavora a stretto contatto con il responsabile regionale Hyster e la rete di distribuzione Hyster. Ciò garantisce che i carrelli siano sviluppati sia per le esigenze future dei clienti esistenti, sia per quelle dei nuovi clienti.

**“Parliamo continuamente con i clienti e comprendiamo le loro svariate esigenze”**

### **Ciò che importa a Giuseppe**

“Parliamo continuamente con i clienti per comprendere le loro svariate esigenze che ci consentono di sviluppare prodotti che forniscono con successo l’affidabilità e la produttività richieste. Il rispetto del severo processo di sviluppo Hyster di 9 fasi per i nuovi prodotti assicura il mantenimento della nostra reputazione per la costruzione di carrelli robusti di qualità”.



## Carrelli retrattili

I carrelli retrattili Hyster Matrix sono versatili e manovrabili e aiutano gli operatori a sistemare i pallet all’altezza stabilita nelle corsie strette. Essi possono essere utilizzati anche per il trasporto orizzontale, quale il crossdocking (riallocazione) o movimentazioni in funzione dei carichi.

Il modello Matrix assicura affidabilità e costi di servizio ridotti nonché un ambiente operativo eccezionale.

# Ricerca e Sviluppo, Prove e Qualità



L'intera gamma di prodotti Hyster è progettata in base alle esigenze dei clienti, identificate e definite attraverso esaustive ricerche su applicazioni testate in condizioni reali.

Si effettuano investimenti continui nella ricerca e nello sviluppo e nelle capacità di progettazione in strutture e processi di produzione allo stato dell'arte.

Le strutture in cui i prodotti Hyster sono progettati, costruiti

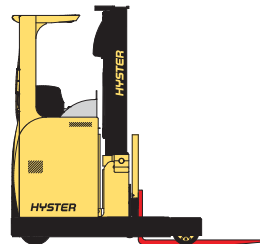
e commercializzati sono tutte accreditate secondo la direttiva ISO 9001:2000 che certifica la qualità dei processi produttivi.

È necessario completare prima un ciclo a più fasi di test e di controllo qualità un nuovo prodotto sul mercato. Ciò comprende il feedback dal cliente e prove dal vero sui prototipi e sui principali componenti tra le 5.000 e le 15.000 ore.

## Caratteristiche fondamentali

AC assicurano un'accelerazione potente e cambiamenti uniformi nella direzione di marcia, attivati dai precisi comandi manuali. La sterzata progressiva a 180° e 360° assicura una manovrabilità eccezionale nelle corsie strette.

Per lo stoccaggio in rack ad alta densità è disponibile un montante per impieghi pesanti che permette di accatastare le merci più pesanti fino a 12 m d'altezza.



**R1.4, R1.4H, R1.6, R16H, R1.6N, R2.0, R2.0H, R2.5**

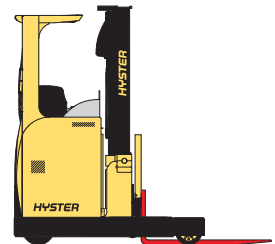
**1 400-2 500 kg a 600 mm**

### R1.4-1.6

Carrelli retrattili compatti R1.4-1.6 con eccellente manovrabilità. Opzione disponibile per corsie strette.

### R2.0-2.5

Carrelli retrattili compatti R2.0-2.5 con montante robusto e largo telaio, ideale per le applicazioni da magazzino più impegnative.



**R1.6HD, R2.0HD**

**1 600-2 000 kg a 600 mm**

Carrelli retrattili compatti R1.4-2.0 con speciale montante per impieghi pesanti e canali più spessi, progettati espressamente per una buona portata residua ad altezze di prelievo fino a 12 m.



**Ore 21:30**

**Andrea, un tecnico per l'assistenza tecnica del concessionario Hyster locale, sta eseguendo una diagnosi dei guasti con il suo portatile.**

Andrea è stato chiamato in sede a seguito di un problema con uno dei carrelli. Utilizzando le informazioni diagnostiche del carrello, scaricate direttamente dal portatile, è riuscito ad isolare l'origine del guasto.

La combinazione della manutenzione preventiva e delle informazioni diagnostiche consentono di ridurre al minimo le chiamate per gli interventi di assistenza tecnica. I concessionari Hyster possono intervenire con qualsiasi tipo di copertura per l'assistenza tecnica e nei casi in cui l'applicazione lo richiede, ad es. per turni multipli, è disponibile l'eventuale copertura per tutte le 24 ore.

**“Ci siamo impegnati a mantenere l'attrezzatura in ordine e funzionante”**

#### **Ciò che importa a Andrea**

“Come tecnico per l'assistenza sono conscio del fatto che possono verificarsi ogni tanto delle chiamate notturne, ma ci siamo impegnati a mantenere l'attrezzatura in ordine e funzionante. Fortunatamente grazie al programma di manutenzione preventiva in corso e l'affidabilità dell'attrezzatura Hyster le mie visite serali sono rare”.



## **Carrelli trilaterali (VNA)**

Per utilizzare meglio il magazzino in cui lo spazio sul pavimento è limitato, i carrelli VNA Hyster consentono agli operatori di ottimizzare le capacità di stoccaggio e di recuperare efficientemente i pallet nelle operazioni molto impegnative.

Il movimento orizzontale e quello verticale si combinano in modo intelligente per favorire uno dei più sicuri e rapidi transiti nelle corsie strette del settore.

# Manutenibilità e Copertura Globale



I partner per la distribuzione Hyster sono selezionati per ogni regione geografica, con i criteri più severi per assicurare che soddisfino gli standard più elevati di integrità ed eccellenza del servizio.

La copertura globale Hyster assicura il supporto locale mirato a soddisfare i singoli requisiti.

- › Oltre 600 concessionarie
- › Più di 1.000 consulenti per le applicazioni
- › Oltre 6.000 tecnici per l'assistenza tecnica

Tutti i concessionari hanno tecnici certificati dotati di strumenti diagnostici e di riparazione autorizzati da Hyster sistemi in grado di rintracciare e misurare la qualità del servizio.

I concessionari Hyster sono strutturati per fornire lo standard più elevato di servizio e possono offrire tempi di reazione garantiti.

I tecnici mobili portano con sé una scorta di componenti comuni nei veicoli e sono in grado di inviare richieste ai magazzini centralizzati dei ricambi in caso di necessità.

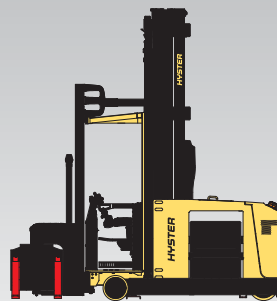
## Caratteristiche fondamentali

Ergonomia superiore e potenti motori AC aiutano gli operatori a mantenere la produttività per la durata del turno.

L'ampio spazio della cabina con il largo sensore di rilevamento di presenza brevettato e i comandi ergonomici regolabili favoriscono il comfort per tutto il lungo orario lavorativo.

Una delle testate a torretta più piccole ma più robuste del settore assicura la notevole stabilità del carico e offre eccezionale visibilità. Un pantografo integrato si apre automaticamente insieme alla funzione di scartamento, consentendo al carrello di lavorare nelle corsie più strette con lo spazio libero laterale massimo.

Un montante quadrato unico è in grado di eseguire il sollevamento fino a 17.000 mm di altezza con la deflessione minima del montante favorendo nel contempo anche una migliore stabilità e resistenza alle torsioni.



### C1.0, C1.3, C1.5

1 000-1 500 kg @ 600 mm

- C1.0** Ampio spazio della cabina C1.0 e comandi ergonomici per operazioni confortevoli fino a 10 m di altezza di sollevamento
- C1.3/L** Robusto carrello VNA C1.3/L con batteria da 80 V per operazioni di sollevamento fino a 12,5 m
- C1.5/S** Il montante quadrato unico C1.5/S è in grado di sollevare fino a 17 m con la deflessione minima del montante.



## Ore 23:00

### Paolo, Responsabile sede

Paolo, il responsabile della sede può andare a dormire tranquillo con la consapevolezza che l'attività continua a funzionare senza difficoltà.

Paolo, va a casa verso le ore 18.00. Spesso telefona al responsabile del turno notturno più tardi per controllare che vada tutto bene prima di andare a letto.

Il concessionario Hyster locale fornisce le informazioni sulla gestione del carrello, sul rendimento e sul servizio che discutono poi brevemente.

I rapporti mostrano che i carrelli Hyster hanno già comprovato la loro affidabilità e l'intero pacchetto di assistenza ha garantito che i carrelli sono sempre stati disponibili.

## “Il mio fornitore deve misurare e dimostrare efficienza”

### Ciò che importa a Paolo

“Il mio fornitore deve fornire una prestazione eccezionale in termini di prodotto e di servizio nonché parametri prestazionali che contribuiscano a misurare e comprovare l'efficienza in determinati periodi. Ho bisogno di sapere che tutto funziona senza difficoltà e sono lieto di affermare che l'assistenza fornita mi aiuta a dormire meglio”.

## Assistenza tecnica Hyster per tutti i giorni della settimana

Nell'attuale esigente ambiente di gestione i magazzini e gli operatori di logistica hanno bisogno di un fornitore che possa comprendere le esigenze delle operazioni, sia oggi, sia in futuro.

Hyster e i partner della rete di distribuzione Hyster, hanno la capacità di assistere le impegnative operazioni dei magazzini mediante soluzioni a valore aggiunto e prodotti affidabili, 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana.

### Ciò include:

- › Consulenza per la disposizione più efficace del magazzino per ottimizzare l'utilizzo degli spazi, l'efficienza produttiva e la redditività.
- › Una linea di prodotti completa per sostenere la gamma più ampia di applicazioni da magazzino.
- › Consulenza esperta sul giusto mix di attrezzature da magazzino per ottimizzare lo stoccaggio, l'efficienza produttiva e ridurre al minimo il costo di possesso della flotta.
- › L'ultima novità per l'affidabilità indica bassi costi di manutenzione e l'eliminazione di interruzioni inutili per la produttività.
- › Carrelli equipaggiati tenendo conto di comfort e benessere di ciascun operatore del carrello, per garantire la produttività ottimale.
- › Le soluzioni tecnologiche più innovative, più economiche e comprovate per donare un vantaggio all'attività di ciascun cliente.

**Partner importanti. Carrelli robusti.**

**Per le operazioni impegnative ovunque.**





## Partner solidi e carrelli robusti per applicazioni intensive in ogni luogo

Come fornitore d'elezione di attrezzature per la movimentazione dei materiali per operazioni impegnative a livello internazionale, Hyster fornisce soluzioni a valore aggiunto e prodotti affidabili avvalendosi della più larga rete di distribuzione del settore.

Grazie all'impegno volto a ottenere la massima qualità e affidabilità e all'utilizzo di processi e sistemi di progettazione associati, Hyster fornisce prodotti di altissima qualità. Inoltre, l'azienda ha investito in sistemi produttivi e processi all'avanguardia per garantire l'esclusiva qualità Hyster, costi di operativi ridottissimi, massimizzazione dei tempi di piena operatività, ergonomia perfetta per l'operatore e prestazioni impareggiabili.

La nostra rete di distributori in tutto il mondo fornisce un servizio di consulenza da parte di esperti e una pronta assistenza a livello locale. Insieme, forniamo un pacchetto completo di prodotti e soluzioni per aiutare a migliorare l'efficienza, ridurre i costi e ottimizzare il flusso dei materiali.



**Hyster Europe**

Flagship House, Reading Road North, Fleet, Hants GU51 4WD, Inghilterra.

Tel: +44 (0) 1252 810261



[www.hyster.eu](http://www.hyster.eu)



[infoeurope@hyster.com](mailto:infoeurope@hyster.com)



[/HysterEurope](https://www.facebook.com/HysterEurope)




[@HysterEurope](https://twitter.com/HysterEurope)



[/HysterEurope](https://www.youtube.com/HysterEurope)



HYSTER  e FORTENS sono marchi registrati nell'Unione Europea e possono essere registrati anche in altre giurisdizioni.

MONOTROL è un marchio registrato, DURAMATCH e  sono marchi registrati negli Stati Uniti e possono essere registrati anche in altre giurisdizioni.

I prodotti Hyster sono soggetti a variazioni senza preavviso. I carrelli elevatori illustrati possono presentare apparecchiature opzionali.